

Nombre del Curso

Cambios normativos ISO/DIS 9001:2015.

Fundamentación Técnica

Desde junio de 2012 la Organización Internacional para la Estandarización inició la revisión de la versión vigente de la norma ISO 9001, con la intención de hacer una renovación mayor que permita a las empresas ser más competitivas en el futuro. Debido a esto, es de suma importancia que las personas que trabajen con certificaciones ISO 9001, como pueden ser los auditores, gerentes, supervisores, entre otros; conozcan cuáles son los principales cambios a los que se atenderá la norma a finales de este año, de manera que puedan comenzar los procesos de actualización en sus organizaciones o en las de sus clientes.

Este curso proporciona los conocimientos necesarios para que el participante reconozca las principales variaciones de la norma ISO 9001 en su versión 2015, en comparación con la versión 2008, mostrando en detalle los cambios que se presentaron en cada una de sus cláusulas, en el borrador publicado durante el 2014.

Esta actividad de formación se enfoca en el desarrollo de los conocimientos mencionados mediante la modalidad e-learning, debido a que su distribución masiva permite entregar a múltiples usuarios la información y conocimientos requeridos en poco tiempo. Además, otorga uniformidad: todos los usuarios reciben la misma información. El contenido es estructurado por áreas y ejes temáticos con un desarrollo secuencial, lo que facilita la comprensión del contenido y aumenta la eficacia el aprendizaje de los trabajadores.

Población Objetiva

Auditores, gerentes, supervisores y cualquier colaborador que forme parte de las certificaciones iso 9001.

Objetivo General

Reconocer los principales cambios de la norma ISO 9001 que aplicarán en su versión del año 2015.

Contenidos y Objetivos específicos

	Lección	Objetivo	Contenidos
Módulo I: Introducción	Presentación	Reconocer en forma general la importancia de conocer los cambios a aplicar en la norma ISO:9001 para el año 2015.	Bienvenida al curso. Presentación. Justificación.
	Introducción a los Cambios Normativos ISO/DIS 9001:2015	Reconocer los antecedentes, versiones e historia de las normas de calidad ISO.	Normas ISO 9000. Historia de las normas ISO. Versiones de la norma ISO 9001. Versión 2015 de la norma ISO 9001. Familia ISO 9000.
Módulo II: Antecedentes y cambios en las cláusulas 4 y 5.	Principios de un sistema de gestión de calidad ISO/DIS 9001:2015	Identificar los 7 principios de la norma ISO 9001 en su versión 2015.	Principios de la Gestión de Calidad. Los principios de la versión 2008 y la versión 2015. Características de los 7 principios de la ISO 9001:2015.
	Anexo SL y Enfoque basado en procesos	Reconocer el concepto y funciones del Anexo SL, así como el enfoque basado en procesos de la norma ISO 9001.	Anexo SL. Funciones del anexo SL. ¿Qué describe el anexo SL? Estructura de alto nivel. Enfoque basado en procesos. Modelo de un Sistema de Gestión de la Calidad (gráfico). Ciclo de Deming. Descargable: Biografía de William Deming.
	Cambios generales en la norma ISO 9001	Identificar los principales cambios generales de la norma ISO 9001 en su versión 2015.	Cambios generales: Control de riesgos. Bienes y Servicios. Representante de la Dirección. Información Documentada. Manual de Calidad. Enfoque basado en los procesos. "No hay Exclusiones".

	Reconocimiento y Análisis Cláusula 4 ISO/DIS 9001:2015	Reconocer las principales diferencias de la cláusula 4 en sus versiones 2008 y 2015.	Cláusula 4: Contexto de la Organización. Tabla comparativa entre la versión 2008 y la 2015: Comprender la organización y su contexto. Entendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
	Reconocimiento y Análisis Cláusula 5 ISO/DIS 9001:2015	Reconocer las principales diferencias de la cláusula 5 en sus versiones 2008 y 2015.	Cláusula 5: Liderazgo. Tabla comparativa entre la versión 2008 y la 2015. Liderazgo y Compromiso. Política. Roles organizacionales, responsabilidades y autoridades.
Ejercicio práctico 1	Ejercicio práctico I	Reforzar los contenidos vistos en las lecciones previas a través de un ejercicio práctico.	Lecciones 01 a la 06
Módulo III: Cambios en las cláusulas 6 hasta la 10.	Reconocimiento y Análisis Cláusula 6 ISO/DIS 9001:2015	Reconocer las principales diferencias de la cláusula 6 en sus versiones 2008 y 2015.	Cláusula 6: Planificación. Tabla comparativa entre la versión 2008 y la 2015. Acciones para abordar los riesgos y oportunidades. Objetivos de la Calidad y Planificación para Alcanzarlos. Planificación de los cambios.
	Reconocimiento y Análisis Cláusula 7 ISO/DIS 9001:2015	Reconocer las principales diferencias de la cláusula 7 en sus versiones 2008 y 2015.	Nombre de la cláusula. General. Competencias. Toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. Datos a considerar de la cláusula.
	Reconocimiento y Análisis Cláusula 8 ISO/DIS 9001:2015	Reconocer las principales diferencias de la cláusula 8 en sus versiones 2008 y 2015.	Nombre de la cláusula. Planificación y control operacional. Determinación de requisitos para los productos y servicios. Diseño y desarrollo productos y servicios. Control de prestación externa de bienes y servicios. Producción y prestación de servicios. Liberación de productos y servicios. Control de elementos de salida productos y servicios.

	Reconocimiento y Análisis de la Cláusula 9 ISO/DIS 9001:2015	Reconocer las principales diferencias de la cláusula y 9 en sus versiones 2008 y 2015.	Nombre de la Cláusula 9. Generalidades. Satisfacción del cliente. Auditoría interna. Revisión por la dirección.
	Reconocimiento y Análisis de la Cláusula 10 ISO/DIS 9001:2015	Reconocer las principales diferencias de la cláusula y 10 en sus versiones 2008 y 2015.	Nombre de la Cláusula 10. Mejora continua. No conformidad y acción correctiva. Comparaciones con la versión 2008.
Módulo Final: Ejercicio práctico final y evaluación.	Ejercicio práctico 2	Reforzar los contenidos vistos en las lecciones previas a través de un ejercicio práctico.	Lecciones 08 a la 12
	Evaluación	Evaluar el nivel de asimilación de los contenidos, a través de un cuestionario objetivo.	Todo el contenido

Evaluación

El curso contempla dos evaluaciones parciales formativas, correspondientes los Ejercicios Prácticos 1 y 2. Además, se aplicará una evaluación calificativa al finalizar el curso. Ésta cuenta con 22 preguntas y su ponderación será de 100%. La escala de notas va desde 0 a 100%, siendo el 75% la nota mínima de aprobación.